

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΤΑ Α.Ε. – ΘΥΓΑΤΡΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΕΣΥΠ

31 Δεκεμβρίου 2019

### 1 Εισαγωγή

I. Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ ή η Εταιρεία) λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της, η Εταιρεία ενεργεί με τρόπο ανεξάρτητο και επαγγελματικό, με μακροπρόθεσμη προοπτική την επίτευξη των αποτελεσμάτων της σύμφωνα με τον Εσωτερικό της Κανονισμό και με εγγυήσεις πλήρους διαφάνειας με σκοπό την επαύξηση της αξίας και τη βελτίωση της απόδοσης των περιουσιακών της στοιχείων. Περαιτέρω, η Εταιρεία προωθεί μεταρρυθμίσεις των δημοσίων επιχειρήσεων, μεταξύ άλλων, μέσω αναδιάρθρωσης όπου απαιτείται. Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες για την επίτευξη του σκοπού της εντός του πλαισίου που προβλέπεται από το Ν.4389/2016.

II. Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) – θυγατρική της ΕΕΣΥΠ - αποτελούν σήμερα έναν όμιλο επιχειρήσεων, ο οποίος παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Σύμφωνα με τον νόμο 4053/2012 «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις», τα ΕΛΤΑ είναι επίσης ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και αναλαμβάνουν την υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας έως την 31η Δεκεμβρίου του 2028. Η παροχή καθολικών υπηρεσιών προσδιορίζει το χαρακτήρα των ΕΛΤΑ ως προς τη θέση τους και το ρόλο τους στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, υπό την έννοια της δέσμευσης έναντι του κράτους για την προσφορά καθολικών υπηρεσιών συγκεκριμένης ποιότητας σε προσιτές τιμές στο σύνολο των πολιτών. Αποτέλεσμα αυτής της δέσμευσης, σε συνδυασμό με την γεωγραφική μορφολογία του Ελλαδικού χώρου είναι η διατήρηση και λειτουργία του μεγαλύτερου δικτύου λιανικής στην Ελλάδα.

III. Με στόχο τη βιωσιμότητα και περαιτέρω εξέλιξη και εκσυγχρονισμό της εταιρείας, η Διοίκηση των ΕΛΤΑ έχει αποφασίσει και σχεδιάζει να προχωρήσει με δράσεις για το μετασχηματισμό της εταιρείας, μέσω ενός μεσοπρόθεσμου πλάνου μετασχηματισμού που θα εκκινήσει το 2020.

Στο πλαίσιο που προβλέπει ο ιδρυτικός νόμος της ΕΕΣΥΠ και το καταστατικό της, και ειδικότερα όσον αφορά στην προώθηση μεταρρυθμίσεων δημοσίων επιχειρήσεων όπου απαιτείται αναδιάρθρωση, η ΕΕΣΥΠ προτίθεται να υποστηρίξει στρατηγικά το μετασχηματισμό.

### 2 Αντικείμενο ζητούμενων υπηρεσιών

Η παρούσα προκήρυξη αποσκοπεί στην επιλογή συμβούλου εγνωσμένου και διεθνούς κύρους («**Σύμβουλος**»), ο οποίος θα αναλάβει να παράσχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και να υποστηρίξει τα ΕΛΤΑ σχετικά με:

- Την επεξεργασία, περαιτέρω εξειδίκευση και εμπλουτισμό της εταιρικής στρατηγικής μετασχηματισμού με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις και στόχους που έχει θέσει η Διοίκηση των ΕΛΤΑ, και λαμβάνοντας υπόψη τη σημερινή κατάσταση, τις τάσεις της αγοράς, τις τεχνολογικές εξελίξεις στον κλάδο, κ.ά.
- Την οριστικοποίηση όλων των βασικών παραδοχών και υποθέσεων του βασικού πλάνου μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ ώστε να καταστεί εφικτή η ολοκλήρωση της προτεινόμενης προσέγγισης από τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ και η λήψη των σχετικών αποφάσεων, έχοντας διατρέξει και τις απαιτούμενες αναλύσεις ευαισθησίας.
- Τις αναλυτικές εκτιμήσεις κόστους αναδιάρθρωσης και τα απαιτούμενα κεφάλαια σε σχέση με τις ανωτέρω δράσεις σε ορίζοντα τουλάχιστον 3ετίας, όπως και των προβλεπόμενων ωφελειών, με τις αντίστοιχες χρηματοοικονομικές προβλέψεις σε επίπεδο P&L, Balance Sheet and Cash Flow Statement.
- Την επεξεργασία των προτεινόμενων δράσεων μετασχηματισμού για τη μετάβαση στο νέο λειτουργικό μοντέλο, λαμβάνοντας υπόψη βασικές εμπορικές, παραγωγικές και λοιπές υποστηρικτικές λειτουργίες, σε σχέση και με την υφιστάμενη οικονομική κατάσταση, τις αλλαγές στην αγορά, τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και σύγχρονες πρακτικές.
- Τον οδικό χάρτη μετασχηματισμού, με τα κύρια ορόσημα, προϋποθέσεις και αλληλεξαρτήσεις.

Αναφορικά με τα ανωτέρω, η Διοίκηση των ΕΛΤΑ έχει ολοκληρώσει το στάδιο αξιολόγησης των στρατηγικών εναλλακτικών επιλογών, και τα παραδοτέα του εν λόγω έργου θα την συνδράμουν ώστε να εξειδικεύσει όλες τις παραδοχές αλλά και να ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες για να εκκινήσει η υλοποίηση του μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ.

Ειδικότερα, ο Σύμβουλος, με βάση την εμπειρία του στον κλάδο των ταχυδρομικών υπηρεσιών αλλά και την εμπειρία του σε μεγάλα και σύνθετα έργα αναδιάρθρωσης, θα αναλάβει να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

<p><b>A: Επεξεργασία της στρατηγικής μετασχηματισμού και οριστικοποίηση των βασικών παραδοχών με τις απαιτούμενες αναλύσεις ευαισθησίας</b></p>
---

Ο ρόλος του Συμβούλου είναι να υποστηρίξει τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ στην περαιτέρω επεξεργασία της στρατηγικής μετασχηματισμού και να εξειδικεύσει και προσδιορίσει σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια τις στρατηγικές κατευθύνσεις της Διοίκησης των ΕΛΤΑ σχετικά με τους βασικούς άξονες μετασχηματισμού και τους επιθυμητούς στόχους ανά άξονα μετασχηματισμού, μέσω:

- Ανάλυσης και οριστικοποίησης όλων των βασικών παραδοχών και υποθέσεων του βασικού πλάνου μετασχηματισμού ώστε να καταστεί εφικτή η ολοκλήρωση της προτεινόμενης προσέγγισης.
- Συγκέντρωσης και παρουσίασης εμπειρίας και βέλτιστων πρακτικών από άλλους Ταχυδρομικούς Παρόχους στην Ευρώπη, καθώς και αξιολόγησης της καταλληλότητάς τους για την Ελληνική αγορά και το εταιρικό προφίλ των ΕΛΤΑ.
- Παροχής αναλύσεων - ποιοτικής, ποσοτικής και οικονομικής φύσεως - που θα υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων από τα ΕΛΤΑ, μαζί και με τις απαιτούμενες αναλύσεις ευαισθησίας.

- Αναλυτικών εκτιμήσεων κόστους αναδιάρθρωσης, όπως και εκτιμήσεων των προβλεπόμενων ωφελειών, με διαμόρφωση των αντίστοιχων χρηματοοικονομικών προβλέψεων σε επίπεδο P&L, Balance Sheet and Cash Flow Statement για τα επόμενα 3 έτη (με τον πρώτο χρόνο να αναλύεται σε 6 μήνα), που θα προσδιορίσουν αναλυτικότερα και τις ανάγκες χρηματοδότησης.

**B. Επεξεργασία δράσεων και παρεμβάσεων γύρω από τους βασικούς άξονες μετασχηματισμού και διαμόρφωση αναλυτικού οδικού χάρτη ενεργειών για τη μετάβαση στο νέο λειτουργικό μοντέλο**

Ο ρόλος του Συμβούλου είναι να υποστηρίξει τη διοίκηση των ΕΛΤΑ στον αναλυτικό προσδιορισμό των αξόνων μετασχηματισμού των εμπορικών, παραγωγικών και υποστηρικτικών λειτουργιών των ΕΛΤΑ, με την επεξεργασία όλων των απαιτούμενων δράσεων ανά πεδίο μετασχηματισμού, όπως και της διαμόρφωσης του αντίστοιχου οδικού χάρτη ενεργειών, μέσω:

- Κατανόησης του υφιστάμενου λειτουργικού μοντέλου, των υποδομών, της οργάνωσης και στελέχωσης, των ρυθμιστικών και γεωγραφικών περιορισμών, κ.ά.
- Ανάλυσης του ρυθμιστικού πλαισίου της Ταχυδρομικής αγοράς και των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας.
- Οριοθέτησης, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τις υπηρεσίες των ΕΛΤΑ, του μοντέλου μετασχηματισμού σε επίπεδο εμπορικών και κύριων παραγωγικών δραστηριοτήτων (όπως συλλογή, διαλογή, διακίνηση, διανομή), αλλά και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων (π.χ. Οικονομικά, Προμήθειες, Ανθρώπινο Δυναμικό), και επεξεργασίας των προτεινόμενων δράσεων και παρεμβάσεων για τη μετάβαση στο νέο λειτουργικό μοντέλο.
- Επισκόπησης και οριστικοποίησης της περιμέτρου της εθελουσίας με βάση παραδοχές που έχουν ήδη επεξεργαστεί οι αρμόδιες υπηρεσίες των ΕΛΤΑ, μαζί με υποστήριξη σε απαιτούμενες ενέργειες προετοιμασίας προτάσεων για σκοπούς χρηματοδότησης.
- Διαμόρφωσης της οργανωτικής δομής και αναγνώριση των βασικών αναγκών σε στελέχωση για την υποστήριξη της αναδιάρθρωσης και τη μετάβαση στο νέο λειτουργικό μοντέλο.
- Εντοπισμός κρίσιμων παραμέτρων, κινδύνων αλλά και παραγόντων επιτυχίας του εγχειρήματος, ειδικά ως προς την υλοποίηση, λαμβάνοντας υπόψη τη συνθετότητα και μέγεθος του μετασχηματισμού για τα ελληνικά δεδομένα, παραδείγματα αντίστοιχων μεγάλων αναδιαιθρώσεων σε Ελλάδα και εξωτερικό, κλπ και συγκρίνοντας τις επιλογές που δίνονται από το πλάνο σε σχέση με την εξέλιξη των ΕΛΤΑ χωρίς τη λήψη μέτρων.
- Διεξαγωγής σεναρίων και αναλύσεων ευαισθησίας που θα αξιολογήσει η Διοίκηση των ΕΛΤΑ ότι είναι σημαντικά να συνεκτιμηθούν για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων, τόσο κατά το πρώτο χρόνο (2020) όσο και για τα επόμενα έτη.
- Χάραξης αναλυτικού οδικού χάρτη υλοποίησης της στρατηγικής και του μετασχηματισμού (με κύρια ορόσημα, προϋποθέσεις και αλληλεξαρτήσεις), όπως και οριοθέτησης ενός σχεδίου δράσης με προτεραιότητες ως προς βασικούς παράγοντες επιτυχίας πριν και μετά την έναρξη υλοποίησης του μετασχηματισμού.

Σημειώνεται ότι οι προτάσεις για το Λειτουργικό Μοντέλο αποσκοπούν στο να διαμορφωθεί το επιχειρησιακό περίγραμμα των ΕΛΤΑ στο στάδιο της εξυγίανσης, και δεν περιλαμβάνει

αναλυτικές προδιαγραφές όπως εγχειρίδια διαδικασιών, αναλυτικές περιγραφές θέσεων εργασίας, προδιαγραφές συστημάτων, κ.λπ.

### **Παραδοτέα του έργου**

Τα τελικά παραδοτέα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνουν:

- 1) Στρατηγική ανάλυση και σχεδιασμός μετασχηματισμού, με βάση τα αποτελέσματα της ενότητας Α (Επεξεργασία της στρατηγικής μετασχηματισμού και οριστικοποίηση των βασικών παραδοχών με τις απαιτούμενες αναλύσεις ευαισθησίας).
- 2) Άξονες δράσεων και παρεμβάσεων και αναλυτικός οδικός χάρτης ενεργειών, με βάση τα αποτελέσματα της ενότητας Β (Επεξεργασία δράσεων και παρεμβάσεων γύρω από τους βασικούς άξονες μετασχηματισμού και διαμόρφωση αναλυτικού οδικού χάρτη ενεργειών για τη μετάβαση στο νέο λειτουργικό μοντέλο).

Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα ΕΛΤΑ βρίσκονται σε ένα κομβικό σημείο διαβουλεύσεων και επικοινωνίας με αρμόδιες αρχές και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, ένα ενδιάμεσο παραδοτέο θα πρέπει να είναι διαθέσιμο προς τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ εντός 2 μηνών από την ανάθεση του έργου.

Το τελικό παραδοτέο θα συζητηθεί περαιτέρω και με τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ αλλά κατ' ελάχιστον θα πρέπει να παρουσιάζεται υπό τη μορφή:

- Συνοπτικής Έκθεσης με τη μορφή κειμένου (word) και παρουσίασης (ppt), καθώς και
- Αναλυτικής Έκθεσης (word) η οποία θα συνοδεύεται από σχετικό υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. υπολογιστικά φύλλα και πίνακες, διαγράμματα, παρουσιάσεις)

Επίσης καθόλη τη διάρκεια του έργου, ο Σύμβουλος θα υποστηρίζει τη Διοίκηση και τη βασική ομάδα μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ για τον καλύτερο συντονισμό και τη διαχείριση του έργου.

### **3 Διάρκεια**

Η διάρκεια Απασχόλησης για τις Υπηρεσίες θα είναι κατά μέγιστο τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης ανάθεσης.

### **4 Προϋπολογισμός**

Ο μέγιστος διαθέσιμος προϋπολογισμός είναι €200.000 (συν ΦΠΑ), συμπεριλαμβανομένων όλων των διαχειριστικών, εκτάκτων και διαφόρων άλλων εξόδων. Τα δικαιολογημένα έξοδα ταξιδιών και διαμονής που προκύπτουν, θα αποζημιώνονται ξεχωριστά με ανώτατο συνολικό όριο χρέωσης τα 5.000€, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν προεγκριθεί από την Εταιρεία και ότι έχουν εκδοθεί και υποβληθεί τα ανάλογα τιμολόγια.

Ο Σύμβουλος που θα αναλάβει το έργο οφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, αξίας ίσης με το 10% επί της συνολικής αμοιβής του για το έργο.

## **5 Απαραίτητα κριτήρια συμμετοχής**

### **5.1 Αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία**

Λόγω της κρισιμότητας του έργου, η κάθε υποψήφια ανάδοχος εταιρεία απαιτείται να έχει φυσική παρουσία στην Ελλάδα, με δομή και τομείς δραστηριότητας σε συνάφεια με το αντικείμενο έργου.

Η υποψήφια ανάδοχος εταιρεία απαιτείται να διαθέτει:

- Ένα τουλάχιστον σημαντικό έργο σε μετασχηματισμό Ταχυδρομικού Φορέα (με υποχρεώσεις παροχής Καθολικής Υπηρεσίας) σε Ελλάδα ή/και Ευρώπη τα τελευταία τουλάχιστον 7 έτη.
- Ένα τουλάχιστον έργο εταιρικού μετασχηματισμού με προϋπολογισμό τουλάχιστον διπλάσιο του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (ήτοι €400.000) την τελευταία 7ετία.

Για την τεκμηρίωση της εμπειρίας του Υποψηφίου Αναδόχου απαιτείται βεβαίωση του Φορέα Ανάθεσης όπου θα αναφέρονται μεταξύ άλλων το αντικείμενο του έργου, ο προϋπολογισμός (εφόσον δεν είναι εμπιστευτικός), ο χρόνος ολοκλήρωσης και το ποσοστό συμμετοχής του Υποψηφίου Αναδόχου. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η κατάθεση βεβαίωσης Φορέα Ανάθεσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση που θα επιβεβαιώνει τη συγκεκριμένη εμπειρία του.

### **5.2 Ομάδα έργου**

Η Ομάδα του υποψηφίου αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει την απαιτούμενη σύνθεση και εμπειρία για να μπορέσει να υποστηρίξει ένα τόσο σύνθετο και απαιτητικό έργο.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, ως ελάχιστο απαιτούμενο κριτήριο συμμετοχής, θα πρέπει να περιλαμβάνουν στην Διοίκηση της ομάδας έργου τουλάχιστον ένα (1) Διευθυντικό στέλεχος που θα ηγηθεί της ομάδας, που να διαθέτει δεκαπενταετή (15) εμπειρία σε διαχείριση έργων μετασχηματισμού, καθώς και εμπειρία σε συμβουλευτικά έργα στον κλάδο ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών. Το διευθυντικό αυτό στέλεχος θα πρέπει να υποβάλει δήλωση, στην οποία να δηλώνει το ποσοστό του χρόνου που θα απασχολείται στο εν λόγω έργο, και με δυνατότητα φυσικής παρουσίας στα ΕΛΤΑ όταν απαιτείται.

## **6 Κριτήρια επιλογής**

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει, μεταξύ άλλων, να διαθέτουν και να μπορούν να αποδείξουν και να παράσχουν αδιαμφισβήτητα στοιχεία για την εις βάθος γνώση του θέματος. Ειδικότερα, τα ποιοτικά και οικονομικά κριτήρια αξιολόγησης των ενδιαφερόμενων που πρέπει να παρουσιάσουν είναι:

### **6.1 Τεχνική Προσφορά - Φάκελος Α**

Η τεχνική αξιολόγηση των προσφορών, θα στηριχθεί στα παρακάτω κριτήρια:

**i. Επιδόσεις και Εμπειρία (20%):** Σαφής περιγραφή σχετικής εμπειρίας και επιδόσεων στην παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών. Αξιολογούνται κυρίως τα εξής:

- Εμπειρία σε έργα στρατηγικής & μετασχηματισμού Ταχυδρομικών φορέων και σχετικές υπηρεσίες,
- Εμπειρία σε έργα επιχειρησιακού σχεδιασμού, κοστολόγησης, διαμόρφωσης τιμολογιακής πολιτικής και υποστήριξης σε θέματα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για ταχυδρομικές υπηρεσίες,
- Εμπειρία σε έργα επιχειρησιακής αναδιοργάνωσης ή αναδιαμόρφωσης του λειτουργικού μοντέλου Οργανισμών παρόμοιων με τα ΕΛΤΑ ή υπό δημόσιο έλεγχο και με συγκεκριμένες υποχρεώσεις (πχ καθολική υπηρεσία),
- Εμπειρία στη διαχείριση συμβουλευτικών έργων αυξημένης πολυπλοκότητας στην Ελλάδα.

**ii. Ομάδα Έργου (30%):** Προτεινόμενη σύνθεση ομάδας και προτεινόμενη δομή της, συμπεριλαμβανομένης σχετικής εμπειρίας της ομάδας σε επιτυχή εκπόνηση αντίστοιχων συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα βιογραφικά των μελών της προτεινόμενης ομάδας από τους ενδιαφερόμενους, καθώς και περιγραφή του ρόλου εκάστου μέλους στην ομάδα έργου. Αξιολογούνται κυρίως τα εξής:

- Προτεινόμενος σχεδιασμός ομάδας έργου, σε σχέση με το αντικείμενο έργου,
- Βαθμός εμπειρίας των μελών της Ομάδας έργου, σε αντίστοιχου αντικειμένου έργα,
- Σύνθεση ομάδας που μιλάει την Ελληνική ή/και Αγγλική γλώσσα,
- Εμπλοκή και αφοσίωση στο έργο έμπειρων εξειδικευμένων διευθυντικών στελεχών και ειδικών.

Στην προφορά θα υπάρχει αναφορά στο ρόλο και στη δέσμευση χρόνου (% επί του έργου) του διευθυντή και των υπόλοιπων στελεχών /μελών της ομάδας έργου.

Επισημαίνεται ότι η προτεινόμενη Ομάδα Διοίκησης Έργου και ο βαθμός εμπλοκής κάθε βασικού μέλους της ομάδας Έργου, θα είναι δεσμευτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο και θα αποτελεί ουσιώδη συμβατικό όρο, σε περίπτωση που επιλεγεί ως Ανάδοχος του Έργου. Η αντικατάσταση στελεχών και βασικών μελών της ομάδας από άλλα στελέχη ισοδύναμης εμπειρίας και γνώσεων, είτε εξ' αρχής είτε κατά τη διάρκεια του Έργου, θα επιτρέπεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατόπιν αίτησης του Αναδόχου και έγκρισης των ΕΛΤΑ.

Επίσης ένα μεγάλο μέρος της εργασίας του αναδόχου αναμένεται να είναι στην Ελλάδα και στις εγκαταστάσεις των ΕΛΤΑ. Αυτό θα πρέπει να προσδιορίζεται στην προσφορά και θα αποτελέσει σημαντική παράμετρο αξιολόγησης.

**iii. Κατανόηση των απαιτήσεων του έργου και μεθοδολογική προσέγγιση (50%):** Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν στην πρότασή τους περιγραφή της κατανόησης των απαιτήσεων του έργου, την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του έργου καθώς και τα σχετικά παραδοτέα. Αξιολογούνται κυρίως τα εξής:

- Κατανόηση του ταχυδρομικού κλάδου στην Ελλάδα (χαρακτηριστικά, ιδιαιτερότητες και προκλήσεις),
- Κατανόηση του υφιστάμενου Ρυθμιστικού πλαισίου της Ελληνικής Ταχυδρομικής αγοράς καθώς του πλαισίου που διέπει την Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας,
- Κατανόηση του Ομίλου ΕΛΤΑ και των υφιστάμενων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα ΕΛΤΑ,

- Συμβατότητα της προτεινόμενης προσέγγισης με τις βέλτιστες πρακτικές των Ταχυδρομικών Παρόχων,
- Συμβατότητα της μεθοδολογίας και της προσέγγισης με την επιχειρησιακή δομή και τις δεξιότητες του Ομίλου ΕΛΤΑ, καθώς και τα χαρακτηριστικά της Ελληνικής αγοράς,
- Πληρότητα και σαφήνεια μεθοδολογίας, παραδοτέων και χρονοδιαγράμματος.

Προτάσεις με βαθμολογία Τεχνικής Αξιολόγησης μικρότερη του 60% (τεχνικό σκέλος) θα απορρίπτονται.

## 6.2 Οικονομική Προσφορά - Φάκελος Β

Στην οικονομική προσφορά των υποψηφίων θα πρέπει να προσδιορίζεται η αμοιβή για το σύνολο του έργου. Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να είναι απολύτως σαφής, ενώ θα αποκλείεται εάν περιέχει προτάσεις που δεν επιτρέπουν την ακριβή και πλήρη σύγκριση των προσφορών (για παράδειγμα "Προς συζήτηση", "Ανάλογα με το x", "εναλλακτική οικονομική προσφορά" κ.λπ.) ή παραπέμπουν σε εξωτερικές συνθήκες.

## 6.3 Υπολογισμός της Συνδυαστικής Βαθμολογίας

Η συνδυαστική βαθμολογία (TPMi) για κάθε υποβάλλοντα προσφοράς θα υπολογίζεται σύμφωνα με την ακόλουθη εξίσωση:

$$TPMi = [TMi / TMmax] * 0.70 + [FMmin / FMi] * 0.30$$

όπου,

TMi = Η Συνολική Τεχνική Βαθμολογία για τον Υποβάλλοντα Προσφοράς i

TMmax = Η Υψηλότερη Τεχνική Βαθμολογία μεταξύ των Προτάσεων Υποβαλλόντων Προσφοράς

FMi = Η Οικονομική Προσφορά του Υποβάλλοντα Προσφοράς i

FMmin = Η Χαμηλότερη Οικονομική Προσφορά μεταξύ των Προτάσεων Υποβαλλόντων Προσφοράς

## 7 Δήλωση μη σύγκρουσης συμφερόντων

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα μέλη της ομάδας έργου πρέπει να δηλώσουν υπεύθυνα ότι δε βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων ως προς τις υπηρεσίες που ζητείται να παρέχουν αναφορικά με τα ΕΛΤΑ, καθώς και ότι δεν έχουν επαγγελματική σχέση, ή ότι δεν παρέχουν υπηρεσίες προς τρίτους, τέτοιες που ενδεχομένως να συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων με την ΕΕΣΥΠ ή τα ΕΛΤΑ και, σε περίπτωση που γίνει η ανάθεση, θα αναφέρεται ότι αυτή δεν θα οδηγήσει σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων για κανένα από τα εμπλεκόμενα μέρη. Η εν λόγω δήλωση ως προς την σύγκρουση συμφερόντων θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών για το παρόν έργο **(Φάκελος Γ)**.

Ανά πάσα στιγμή μπορεί να ζητηθεί από τους ενδιαφερόμενους και τα μέλη της ομάδας έργου να υποβάλουν διευκρινίσεις και αποδεικτικά στοιχεία για θέματα που σχετίζονται με τη σύγκρουση συμφερόντων.

Εάν ένα Ενδιαφερόμενο Μέρος συμμετάσχει στον διαγωνισμό σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι ενεργούν ως εξωτερικοί σύμβουλοι, θα πρέπει να υποβληθεί δήλωση περί μη ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων και από τα εν λόγω μέρη.

## 8 Διαδικασία επιλογής

- i. Η επιλογή του Συμβούλου θα αποφασιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Διαδικασιών Ανάθεσης Συμβάσεων της ΕΕΣΥΠ.
- ii. Για την αξιολόγηση θα ληφθούν υπόψη τα κριτήρια που αναφέρονται στα Κεφάλαια 5 & 6 παραπάνω. Κατά την αξιολόγηση, δύναται να απαιτηθεί κάθε διευκρίνιση, συμπλήρωση ή προσαρμογή επί των υποβληθέντων εγγράφων που κρίνεται αναγκαία. Η διευκρίνιση ή συμπλήρωση εγγράφων και δικαιολογητικών αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση.
- iii. Οι ενδιαφερόμενοι που δεν ανταποκρίνονται στα ελάχιστα απαιτούμενα συμμετοχής, που αναφέρονται παραπάνω, δεν θα επιτραπεί να συμμετάσχουν στη διαδικασία επιλογής.
- iv. Διατηρείται πλήρως και κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια, το δικαίωμα να ακυρωθεί, ανασταλεί, τροποποιηθεί ή αναβληθεί η παρούσα διαδικασία χωρίς προειδοποίηση, καθώς και να τεθεί τέλος σε οποιοσδήποτε διαπραγματεύσεις ή συζητήσεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη έναντι συμμετέχοντα ή και άλλου τρίτου προσώπου.
- v. Ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση δεν αναλαμβάνεται και δεν θα γίνει αποδεκτή για οποιοδήποτε σφάλμα ή ψευδή δήλωση ή παράλειψη προκύψει από το παρόν έγγραφο. Κανένα πρόσωπο δεν αποκτά δικαίωμα ή αξίωση αποζημίωσης ή άλλο δικαίωμα ή αξίωση από την παρούσα Πρόσκληση ή από τη συμμετοχή του στη διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.
- vi. Οι ενδιαφερόμενοι θα θεωρούνται ότι έχουν αποδεχθεί πλήρως και αμετάκλητα τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος διαγωνισμού.
- vii. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει βάσει της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών ή σε σχέση με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών που θα υποβληθούν και της Σύμβασης, θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας και το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

## 9 Υποβολή προτάσεων

1. Οι προσφορές των Ενδιαφερομένων Μερών πρέπει να υποβληθούν το αργότερο έως τις **20 Ιανουαρίου 2020 και 13:00 μμ.** ώρα Αθηνών.
2. Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν την προσφορά τους, μαζί με κάθε άλλο συνοδευτικό έγγραφο που αποδεικνύει την εμπειρία και την εξειδίκευσή τους για τις σχετικές υπηρεσίες, με την ένδειξη **«Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με το σχεδιασμό της εταιρικής στρατηγικής μετασχηματισμού για την εταιρεία ΕΛΤΑ Α.Ε. – θυγατρικής της ΕΕΣΥΠ»**, αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση: [info@hcap.gr](mailto:info@hcap.gr).
3. Η προσφορά κάθε ενδιαφερόμενου θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους ως άνω ζητούμενους φακέλους. Υποχρεωτικά, η οικονομική προσφορά (ΦΑΚΕΛΟΣ Β) θα



επισυνάπτεται στο email της κάθε προσφοράς χωριστά και θα προστατεύεται με διαφορετικό κωδικό.

Οπωσδήποτε μετά τη λήξη της προθεσμίας για υποβολή προσφορών, οι ενδιαφερόμενοι θα κληθούν με σειρά ηλεκτρονικών μηνυμάτων να αποστείλουν τον κωδικό ασφαλείας που θα ανοίγουν τα συνημμένα αρχεία του e-mail προσφοράς τους.